

のめり込みに不安のある方へ

マンガで解説!

# アクセス制限制度

インターネット  
投票の利用  
停止?

限度額  
設定?

入場制限?

どんな制度  
なんだろう?



一般財団法人

ギャンブル依存症予防回復支援センター

## はじめに

競馬、競輪、オートレース、ボートレースといった公営競技では、ギャンブル等依存症対策として様々なアクセス制限の仕組みが整備されています。本人や家族からの申請による入場規制・制限、電話・インターネット投票の利用停止、そして限度額設定など、多様な対策が講じられています。

これらの制度は、ギャンブルによる問題を未然に防止し、少しでも不安に思われたり、既に問題を抱える方々への支援を提供する重要な仕組みとなっています。

本書では、アクセス制限制度について解説します。

## 目次

- のめり込みに不安のある方へ マンガで解説！アクセス制限制度
  - プロローグ . . . . . 2
  - 入場規制・制限(本人) . . . . . 3
  - 入場規制・制限(家族) . . . . . 4
  - 電話・インターネット投票利用停止(本人) . . . . . 5
  - 電話・インターネット投票利用停止(家族) . . . . . 6
  - 限度額設定 . . . . . 7
- 付録 . . . . . 8～
  - ・アクセス制限制度のお問合せ先
  - ・支援センターについて
  - ・サポートコールについて
  - ・サポートコールに電話をすると？
  - ・ギャンブル依存症 セルフチェック

# プロローグ



# 入場規制・制限（本人）



こちらの制度は、当事者本人の意思でレース場への入場を制限する制度です。本人が申請書を提出し、事業者が書類確認と本人写真撮影後、入場制限が開始されます。開始後、万が一入場された際、巡回する警備員等が発見し次第、退場を促す声かけを行います。

多くのレース場では入場規制・制限は、開始日から翌年度末までの期間で設定されます。

※ 詳細についてはP.8をご確認の上、お問い合わせください。

## 入場規制・制限（家族）



こちらの制度は、ギャンブルにのめり込んでいる当事者の家族が、レース場への入場を制限する制度です。

家族からの申請に基づき、事業者が制限対象と判断すれば、当事者本人の意思に関わらず入場規制を実施しますが、当事者本人には反証の機会が設けられます。

※ 詳細についてはP.8をご確認の上、お問い合わせください。

# 電話・インターネット投票利用停止（本人）



こちらの制度は、当事者本人の意思で電話・インターネット投票の利用を停止する制度です。これにより、携帯電話などから手軽に投票することを防ぎます。

※ 詳細についてはP.8をご確認の上、投票サイトにお問い合わせください。

※ 利用停止機能のない投票サイトもございます。ご利用のサイトで利用停止が行えない場合は、P.7に掲載をしている「限度額設定」により、“0円”から設定が可能かお確かめください。

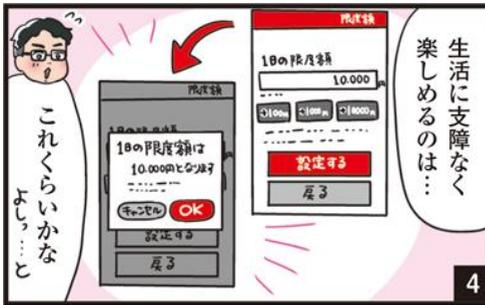
# 電話・インターネット投票利用停止（家族）



こちらの制度は、ギャンブルにのめり込んでいる当事者の家族が、電話・インターネット投票の利用を停止する制度です。家族からの申請に基づき、事業者が制限対象と判断すれば、当事者本人の意思に関わらず利用停止を実施しますが、当事者本人には反証の機会が設けられます。

※ 詳細についてはP.8をご確認の上、投票サイトにお問い合わせください。

# 限度額設定



限度額設定は、投票サイトの会員本人が、使う金額を事前に設定する制度です。これにより、使いすぎを防ぎ、経済的な負担を軽減します。

限度額の設定を行いますと180日間は設定の解除、上限額の増額はできません。(減額は可能です)

※ 競馬・競輪・オートレースは”購入”限度額の設定、ボートレースは“入金”限度額の設定となります。

※ 詳細についてはP.8をご確認の上、投票サイトにお問い合わせください。

# アクセス制限制度の お問合せ先

## ■ 中央競馬

入場制限

JRAインフォメーションデスク

電話：050-3536-0066

平日10時～17時（土・日・祝日・年末年始除く）

UMACAスマートの方の購入限度額設定

UMACAスマート操作案内デスク

電話：03-6860-3600

JRA開催日 9時～16時30分

<https://www.jra.go.jp/company/social/disorder/>

電話・インターネット投票の利用停止／購入限度額設定

PATサービスセンター

電話：050-3771-2000

平日10時～17時 JRA開催日 8時30分～17時

会員の方は加入者番号または利用者番号をご用意のうえ、お電話ください。

地方競馬の発売をしない祝日、年末年始、一部メンテナンス日は受付をいたしません。



## ■ 地方競馬

地方競馬全国協会

お客様対策室

電話：03-3583-6858

平日10時～17時

（土・日・祝日・年末年始除く）

[https://www.keiba.go.jp/havefun\\_1.html](https://www.keiba.go.jp/havefun_1.html)



## ■ ボートレース

一般社団法人

全国モーターボート

競走施行者協議会

家族申請に関する問合せ窓口

電話：0570-666-506

平日10時～16時

（土・日・祝日・12月28日～1月3日除く）

<https://www.motorboatracing-association.jp/info/included2.html>



## ■ 競輪

公益財団法人JKA

お客様相談コーナー

電話：03-4226-3522

平日10時～17時

（土・日・祝日・12月29日～1月3日除く）

<https://keirin.jp/pc/topicsdetail?num=157>



## ■ オートレース

公益財団法人 JKA

お客様相談コーナー

電話：03-4226-3519

平日10時～17時

（土・日・祝日・12月29日～1月3日除く）

<https://autorace.jp/news/2018/04/02/025957/>



## ■ パチンコ・パチスロ



パチンコ・パチスロ店にも公営競技と類似した制度があります。  
詳細はこちらをご覧ください。

<https://jikoshinkoku.jp/>

## 支援センターについて

一般財団法人ギャンブル依存症予防回復支援センターは2017年6月30日にギャンブル等依存症に係る調査研究、予防回復支援、情報提供等を行うことで、我が国の公益増進に寄与することを目的として設立され、次の事業を行っています。

- ・ギャンブル等依存症に係る調査研究
- ・ギャンブル等依存症に係る予防回復支援
- ・ギャンブル等依存症に係る情報提供
- ・その他、当団体の目的に達成するために必要な事業

具体的には、24時間365日無料で相談を受け付けている「サポートコール」の運営、一般・事業者向けのセミナー、研修会の開催を行っています。

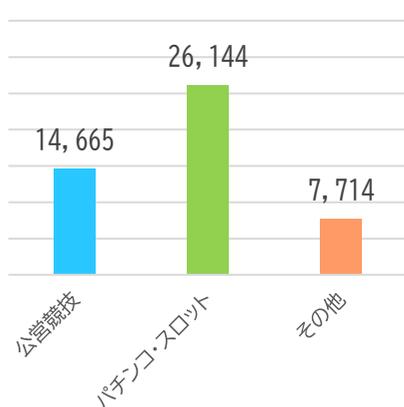
## サポートコールについて

サポートコールには、法律等で定められているギャンブル等（公営競技、パチンコ・スロット）に関する相談のほか、宝くじ、株、FX、オンラインカジノなど、様々な相談が寄せられています。また、本人はもちろんのこと、ご家族、ご友人の方からの相談も受け付けております。

相談者の割合(%)

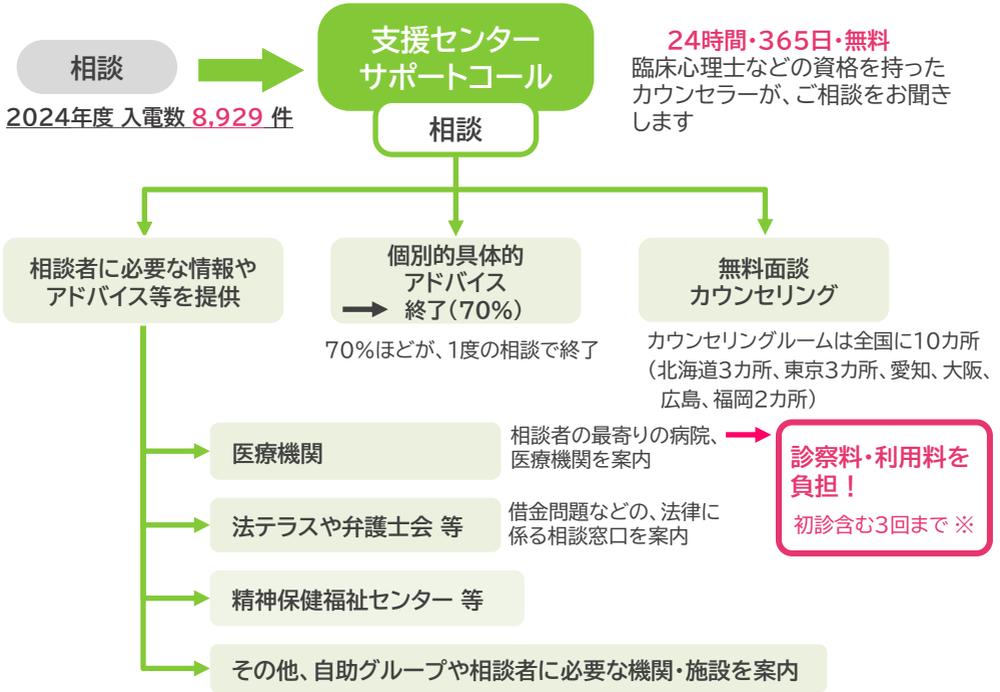


相談者の数



2017年10月～2025年3月までの累計

# —— サポートコールに電話をすると？ ——



※ サポートコールにて案内した医療機関、施設等を利用された方で、受診・利用後に申請書を支援センターへご提出いただいた方は 内容を確認後、指定された口座に「受診料・利用料」をお振込みいたします。

一回当たりの上限金額がございます。詳しくはサポートコール相談時に  
お問合せ下さい。

## —— ギャンブル依存症 セルフチェック ——

「自分はギャンブル依存症なのかわからない」など思われていませんか？  
そんな時はセルフチェックでご自身の状態を知るところから始めてみませんか？



※ 診断結果はあくまでも目安の一つです。  
正式な診断等は、医療機関を受診してください。



ギャンブルの問題でお悩みなら…  
一人で悩まず、まずは相談してみましよう。



### 保健・医療関係の機関

都道府県及び政令指定都市の精神保健福祉センター

保健所

### 自助グループ

GA日本インフォメーションセンター（当事者）

一般社団法人ギャマノン日本サービスオフィス（家族・友人）

### 借金問題を相談する窓口

多重債務者向け相談窓口(各地方ブロックの財務局内)



出典：消費者庁ウェブサイト

どこに行けばいいのかわからない、とりあえず話を聞いてほしい  
といった場合は、当センターサポートコールにご相談ください。



一般財団法人

ギャンブル依存症予防回復支援センター



0120-683-705

24時間  
365日  
相談無料

ギャンブル依存症予防回復

検索

<https://www.gaprsc.or.jp/>



マンガで解説！アクセス制限制度

制作・発行 一般財団法人 ギャンブル依存症予防回復支援センター  
監修 河本泰信（医療法人正心会 よしの病院 院長、精神科専門医）

本誌掲載の記事、漫画の無断複写、複製、転載を禁じます。