

# 2020 年度 事業報告書

一般財団法人 ギャンブル依存症予防回復支援センター

ギャンブル等依存症対策については、2019年4月にギャンブル等依存症対策推進基本計画（以下、「基本計画」という。）が閣議決定され、関係事業者が取り組むべき事項について明文化された。その中で当センターにおいても対応を求められている内容があることから、当該事業者として着実に対応しているところである。

こうした動きの中、事業開始4年目となる2020年度は、コロナ禍において、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が宣言される中、多様化するギャンブル他に関する依存症者に対し、引き続きサポートコールによる相談対応を中心とした事業を行い、ギャンブル等依存症及び当センターの活動に関する周知啓発活動はウェブ媒体を中心に行った結果、サポートコールへの相談件数はコロナ禍においても微増傾向であった。

また、2020年度においても、専門医と連携し、啓発ツールを作成、一般公開することで、正しい知識の普及に努めた。

なお、事業運営にあたっては、ギャンブル等依存症対策に関する各公営競技及び、ぱちんこ業界の動向の他、基本法及び基本計画により事業者に求められる責務等に留意しながら、万全を期したところである。

## 事業報告

### 1. 無料相談コールセンター運営事業

無料相談コールセンターについては、「サポートコール」の名称で次の通り活動した。

#### (1) 無料相談コールセンター

##### ① 相談期間

2020年4月1日から2021年3月31日

##### ② 相談方法

サポートコール（0120-683-705）にて受付

##### ③ 入電件数

- ・総入電数 4,453 件（前年比 141 件増）
- ・月間平均入電数 371 件（前年比 11 件増）

##### ④ 内容

365日24時間相談受付のサポートコールを運営し、ギャンブル等（法で定められている公営競技、ぱちんこ及びスロット）及び相談者がギャンブルであると認識しているオンラインカジノ、株・FX並びにスマートフォンゲーム課金等への依存に関する相談無料で受け付けた。相談受付の際には電話でのカウンセリングを行うほか、希望者には面談でのカウンセリング、及び近隣の医療機関や公的機関等の案内も行った。

## (2) 無料対面カウンセリングの実施

### ① 相談期間

2020年4月1日から2021年3月31日

### ② 対応件数

対応件数：18件（前年比19件減）

### ③ 設置場所

東京都、愛知県、大阪府（計5ヵ所）

### ④ 内容

サポートコールの相談者に対して、カウンセラーが必要と判断した者について、対面でのカウンセリングを案内し、3回まで無料とした。

また、今年度については、今後のカウンセリング拠点の追加、オンラインでのカウンセリングの可否について、検討を行った。

## (3) サポートコール対応者（カウンセラー）のスキルアップ

月例会議にて、サポートコール対応者（カウンセラー）に向けて、応対のスキルアップを目的とした勉強会を実施した。

2020年11月30日には、専門医並びに司法書士を講師に迎え、講習会を実施し、対応能力の向上に努めた。

## 2. ギャンブル依存症者に対する回復支援事業

回復支援事業として、初診料等助成を次の通り行った。

### (1) 初診料等の助成

#### ① 対応期間

2020年4月1日から2021年3月31日

#### ② 助成件数

16件（前年比7件増）

#### ③ 内容

サポートコールの相談者に対し、対応カウンセラーが紹介した医療機関等を受診する予定の方で、初診料等の助成を希望された方に申請書を送付。受診後、相談者に対し、初診料等の助成を行った。

### (2) 初診料（初回利用料）の助成制度の拡充

初診料（初回利用料）の助成制度の拡充について、複数回の医療費や利用料の助成等、専門家を交え検討を行った。

### (3) 症状や診察内容の調査

初診料（初回利用料）を助成した相談者については、受診した医療機関等へ、症状や診療内容等の情報提供を依頼した。

### 3. ギャンブル依存症に関する調査研究事業

ギャンブル依存症に関する調査研究事業として、下記の通り事業を行った。

#### (1) 相談内容に関する「アニュアルレポート」の作成・公開

サポートコールへの相談内容を性別、時間帯、対象者及び相談時間等の項目に分けて分析し、専門医監修のもと「アニュアルレポート」として取りまとめ、ホームページに公開した。

#### (2) セミナー等に参加し、ギャンブル依存症に関する情報収集及び調査研究の実施

セミナー等については、コロナ禍において参加を予定していた開催が中止となったため、事業計画に掲げた情報収集及び調査研究については、実施することが出来なかった。

#### (3) 専門家と連携

ギャンブル等依存症対策について、専門医である精神科医師と引き続きアドバイザー契約を締結し、円滑な事業運営の一助とした。

#### (4) SMS を利用した追跡調査

##### ① 内容

サポートコールへの相談前後における意識変化等 SMS を利用したアンケートを行い、依存症からの脱却プロセスの実態調査を実施した。

##### ② 送信数と返信数

・送信数 2,714 件、返信数 359 件（返信率：13.2%）

### 4. ギャンブル依存症予防に関する事業

ギャンブル依存症予防に関する事業として、下記の通り事業を行った。

#### (1) 若年層向けの啓発「タダコピ」の実施

大学生を対象にコピー料金を無料にし、そのコピー用紙の裏面にギャンブル依存症の啓発となる広告を出稿する「タダコピ」を実施した。

##### ① 実施期間

2020年12月15日～2021年3月5日

##### ② 実施場所

全国 34校、5万部（デザイン10種）出稿

1.	北海道	北海道大学	2,000枚
2.	群馬	高崎健康福祉大学	500枚
3.	埼玉	埼玉大学	1,000枚
4.	埼玉	立教大学	500枚
5.	埼玉	大東文化大学	1,000枚

6.	千葉	千葉大学	1,500 枚
7.	千葉	神田外語大学	500 枚
8.	東京	法政大学	1,500 枚
9.	東京	中央大学	3,500 枚
10.	東京	慶應義塾大学(三田 C)	1,500 枚
11.	東京	明星大学	1,500 枚
12.	東京	早稲田大学	4,000 枚
13.	東京	青山学院大学	2,000 枚
14.	東京	國學院大学	1,500 枚
15.	東京	桜美林大学	500 枚
16.	東京	東京学芸大学	500 枚
17.	神奈川	関東学院大学	1,500 枚
18.	神奈川	慶應義塾大学(日吉 C)	2,000 枚
19.	愛知	愛知学院大学	1,000 枚
20.	愛知	中京大学	2,000 枚
21.	愛知	名城大学	2,000 枚
22.	愛知	名古屋学芸大学	500 枚
23.	京都	京都産業大学	2,000 枚
24.	京都	京都先端科学大学	300 枚
25.	大阪	桃山学院大学	1,000 枚
26.	大阪	関西大学	4,000 枚
27.	大阪	近畿大学	4,300 枚
28.	兵庫	関西学院大学	3,000 枚
29.	広島	広島工業大学	500 枚
30.	広島	安田女子大学	500 枚
31.	徳島	四国大学	300 枚
32.	愛媛	松山大学	1,000 枚
33.	福岡	久留米大学	300 枚
34.	福岡	西日本工業大学	300 枚

計 34 校 / 5 万部

## (2) 予防教育ツールの制作・公開

- ① 「リーフレット」「マンガで解説！ギャンブル依存症」を、ホームページと Instagram に公開した。
- ② 「マンガで解説！ギャンブル依存症 vol.2」を専門医監修のもと制作し、ホームページと Instagram に公開した。
- ③ 「マンガで解説！ギャンブル依存症」の動画を制作し、YouTube に公開した。
- ④ 「セルフチェックツール」（全国公営競技施行者連絡協議会ホームページに公開）を専門医監修のもと制作協力を行った。
- ⑤ 関係者向けに、知識の向上や理解を深める従事員教育用の動画を作成した。

### (3) サポートコールの周知に関する広報

相談体制の更なる強化を図るため、インターネット広告を活用し、積極的な周知を行った。

- ①Yahoo! : インフィード広告、ディスプレイアドネットワーク広告
- ②Google : ディスプレイ広告、リスティング広告
- ③YouTube : 動画広告
- ④Twitter : プロモーション広告
- ⑤Instagram : タイムライン広告

なお、啓発週間においては、個別に広告を展開し、周知啓発を行った。

### (4) 相談内容に関する「月次レポート」の作成・公開

毎月のサポートコールへの相談内容を取りまとめた「月次レポート（グラフ等を活用し、入電データを分かりやすく構成）」を作成し、ホームページに公開した。

## 理事会・評議員会

2020年度に実施した理事会・評議員会は、下記の通り。

### 【理事会】

第1回 2020年5月27日（水）※書面決議

第1号議案 2019年度事業報告及び決算に関する件

第2回 2020年6月12日（金）※書面決議

第1号議案 2020年度第1回定時評議員会の招集に関する件

第3回 2020年10月19日（月）

第1号議案 2021年度日本財団助成金申請に関する件

報告事項 理事長の職務執行状況の報告

事務局からの状況報告

- ① 2020年度上半期の事業報告について
- ② 2020年8月までのギャンブル等依存症の問い合わせ件数について
- ③ その他

第4回 2021年3月17日（水）

第1号議案 寄付金の申込みに関する件

第2号議案 2021年度事業計画及び収支予算に関する件

報告事項 理事長の職務執行状況

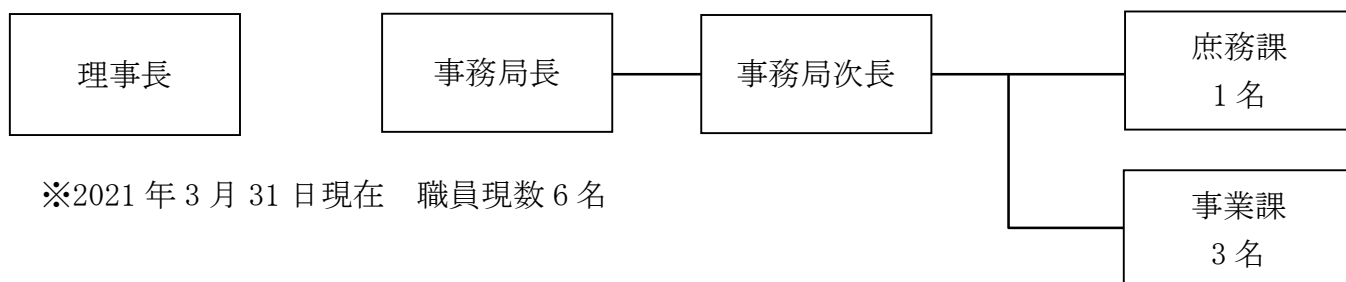
- ① ギャンブル等依存症の問い合わせ件数一覧（2020年度）
- ② その他

## 【評議員会】

第1回 2020年6月29日(月) ※書面決議

第1号議案 2019年度事業報告及び決算に関する件

## 事務局組織図



※2021年3月31日現在 職員現数6名

## 評議員・理事・監事名簿

※2021年3月31日現在

### 【 評議員 】

氏名	備考
鈴木 茂正	公益社団法人 日本モーターボート選手会 専務理事
高野 浩一	一般財団法人 BOATRACE 振興会 常務理事
小鼓 和明	一般社団法人 全国モーターボート競走施行者協議会 開催支援部長
吉倉 和宏	公益財団法人 日本財団 常務理事
渡邊 哲宏	一般財団法人 日本モーターボート競走会 理事

## 【 理事 】

氏名	備考
古川 秀雄	一般社団法人 全国モーターボート競走施行者協議会 専務理事 ※
信田 一弥	一般社団法人 全国モーターボート競走施行者協議会 総務部付 参事
川上 浩史	一般財団法人 日本モーターボート競走会 企画部長
佐藤 慶	一般財団法人 BOATRACE振興会 総務部長代理
中村 裕昭	公益社団法人 日本モーターボート選手会 事務局長

※ 理事長（代表理事）

## 【 監事 】

氏名	備考
岡田 英典	公益財団法人 モーターボート競走保安協会 常務理事